VAILLANT GROUP

Política de la calidad y de la seguridad y salud en el trabajo de la Asistencia Técnica Oficial

La ambición de Vaillant Group es ser líder mundial de referencia en soluciones, tanto eléctricas como de gas, calefacción y agua caliente para viviendas, y tener una sólida implantación en Europa y Asia.

La misión de Red Ofisat es contribuir al logro de la ambición de Vaillant Group, mediante el desarrollo de una organización de centros de trabajo y sociedades que ofrezcan una Asistencia Técnica Oficial de **excelente calidad** a los usuarios de las soluciones comercializadas por Vaillant Saunier Duval, S.A.U. Dicha organización estará coordinada por una estrategia común y en sintonía con los instaladores, con el fin de asegurar la reposición de los equipos y garantizar la rentabilidad de la Asistencia Técnica.

Para conseguir esa misión, la Dirección se compromete a:

- Mantener un entorno de mejora continua orientado a resultados.
- Cumplir con los requisitos legales y aquellos otros requisitos que la organización subscriba.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud.

Nuestra motivación, competencias clave, actitud y valores corporativos fundamentales contribuyen a la **visión de Vaillant Group: trabajar por un clima mejor, en el hogar y en su entorno.**

Alberto Basauri
Director

Red Ofisat S.L.U.
Servicio Técnico Oficial