

## Política de la Calidad y de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Asistencia Técnica Oficial

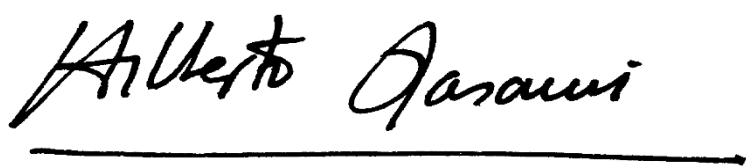
La **ambición de Vaillant Group** es ser líder mundial de referencia en soluciones, tanto eléctricas como de gas, de calefacción y agua caliente para viviendas y tener una sólida implantación en Europa y Asia.

La **misión de Red Ofisat** es contribuir a lograr la ambición de Vaillant Group mediante el desarrollo de una organización de centros de trabajo y sociedades que ofrezca una Asistencia Técnica Oficial de **excelente calidad** a los usuarios de las soluciones comercializadas por Vaillant Saunier Duval Ibérica S.L., que esté coordinada por una estrategia común y en sintonía con los instaladores que asegure la reposición de los equipos y que garantice la rentabilidad de la Asistencia Técnica.

Para conseguir esa misión, la Dirección se compromete a:

- Mantener un entorno de mejora continua orientado a resultados.
- Cumplir con los requisitos legales y aquellos otros requisitos que la organización suscriba.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud.

Nuestra Motivación, Competencias Clave, Actitud y Valores corporativos fundamentales contribuyen a la **visión de Vaillant Group: Trabajar por un clima mejor, en el hogar y su entorno.**



Alberto Basauri  
Director

Red Ofisat S.L.U.

# Servicio Técnico Oficial